



Recordatorios útiles

- » El contenedor debe estar fuera a más tardar a las **6 a.m.**
- » Contenedor debe estar a **1-2 pies** de la calle
- » **4 pies de distancia** de cercas, buzones y autos

Estimado Cliente:

El Consejo de la Ciudad se reunió el 14 de enero de 2020, y luego de recibir comentarios de los residentes, aprobó un nuevo programa de recolección de basura. Los cambios afectan las pautas de recolección semanal y su contenedor de basura. Como parte del nuevo programa, su tarifa de recolección de basura aumentará \$ 2.31 por mes.

Tenga en cuenta: Durante los primeros 6 meses posteriores a la entrega del nuevo contenedor, puede sacar un bote de basura adicional de 32 galones para la basura que se desborde. A partir de entonces, las latas de desbordamiento deben tener una etiqueta de desbordamiento visible o puede solicitar un contenedor adicional. Debe usar el contenedor provisto por Emmett Sanitation.

Como parte del nuevo programase le puede pedir que coloque su contenedor en una nueva ubicación para el servicio seminal.

Preguntas Frecuentes

¿Cómo reporto un problema de servicio?

Para reportar falta de servicio de recolección u otros problemas relacionados con los servicios, llame a la línea de servicio al cliente de Emmett Sanitation al 208-365-6103. Recuerde sacar sus contenedores antes de las 6 a.m. para poder obtener servicio en su día designado de recolección, y asegúrese de que estén separados por lo menos a cuatro pies de distancia entre sí, y a cuatro pies de distancia de los automóviles estacionados, u de otros obstáculos.

¿Ofrecen diferentes tamaños de contenedores?

Los clientes pueden elegir un 64 o 96 galones. Puede cambiar los tamaños una sola vez sin cargo.

¿Puedo pedir más de uno

Un contenedor de basura adicional cuesta \$ 2.31 por mes.

¿Qué puedo poner en el contenedor?

Toda la basura doméstica normal y los desechos del jardín en el contenedor. Sin hay cenizas calientes, carbones, latas llenas de pintura, aceite de motor usado, escombros de construcción o demolición, tierra ni rocas, u otro material peligroso en el contenedor. Este material esta restringido.

Dar vuelta la página...

¿Cómo organizo el servicio de artículos voluminosos?

Si tiene un artículo grande que no cabe en el carrito, comuníquese con Emmett Sanitation. Puede organizar fácilmente la eliminación de colchones, muebles, electrodomésticos, etc. llamando al 208-365-6103.

¿Recogerás algo que se coloque fuera del contenedor?

Todo el contenido debe caber totalmente dentro del contenedor con la tapa cerrada. No se recolectarán los contenedores y los artículos que se hayan llenado en exceso al lado o por encima del contenedor. Si sus necesidades de recolección de basura exceden los contenedores facilitados (cada hogar recibe un contenedor de basura de 95 galones), hay contenedores adicionales disponibles por una tarifa.

Durante los primeros 6 meses posteriores a la entrega del nuevo contenedor, puede sacar un bote de basura adicional de 32 galones para la basura que se desborde. A partir de entonces, las latas de desbordamiento deben tener una etiqueta de desbordamiento visible o puede solicitar un contenedor adicional.. Una etiqueta de desbordamiento por bote de basura de 32 galones.

Directrices sobre el uso del programa de desbordamiento:

- Las bolsas de basura deben estar dentro de latas de 32 galones solamente; no se recogerán bolsas de basura en la acera.
- Cada etiqueta adhesiva permite un solo uso y se eliminará en el momento de la recogida.
- Las etiquetas de desbordamiento nunca caducan, por lo que puede usarlas año tras año.

¿Dónde los obtengo los etiquetas adhesivas y cuánto cuestan?

Cada año, los hogares recibirán cinco calcomanías de desbordamiento GRATUITAS con una facturación de servicios públicos sin cargo. *Las etiquetas adhesivas llegarán por correo en los próximos meses.* Puede solicitar etiquetas adhesivas adicionales llamando a Emmett Sanitation. Una hoja de cinco etiquetas adhesivas cuesta \$ 7.00.

Emmett Sanitation 2020 Calendario de vacaciones 208-365-6103	
Enero	Día de Año Nuevo 1/1/20 CERRADO (<i>Servicios miércoles - viernes habrá un día de retraso</i>), Día de los Derechos Humanos 1/20/20 CERRADO (<i>Servicios de lunes a viernes con un día de retraso</i>)
Febrero	Día del Presidente 2/17/20 CERRADO (<i>Servicios de lunes a viernes con un día de retraso</i>)
Mayo	Día Conmemorativo 5/25/20 CERRADO (<i>Servicios de lunes a viernes con un día de retraso</i>)
Julio	Día de la Independencia 7/4/20 SIN RETARDO, LAS RUTAS ESTÁN EN EL HORARIO 7/3.
Septiembre	Día laboral 9/7/20 CERRADO (<i>Servicios de lunes a viernes con un día de retraso</i>)
Octubre	Día de la Raza 10/12/20 CERRADO (<i>Servicios de lunes a viernes con un día de retraso</i>)
Noviembre	Día de los Veteranos 11/11/20 CERRADO (<i>Servicios miércoles - viernes habrá un día de retraso</i>), Día de Gracias 11/26/20 CERRADO (<i>Los servicios jueves y viernes tendrán un día de retraso</i>)
Diciembre	Día De Navidad 12/25/20 CERRADO (<i>Servicios de viernes con un día de retraso</i>)